



ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Κτήριο Διοίκησης
Πανεπιστημιούπολη Βουτών
70013 Ηράκλειο
Τηλ: 2810 393143-Fax: 2810 393408

Ηράκλειο 22/6/2015

Αρ. Πρωτ: 7268

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Το Τμήμα Προμηθειών πρόκειται να προβεί με τη διαδικασία της απ' ευθείας ανάθεσης στην **ετήσια ανάθεση του έργου συντήρησης του δικτυακού και πληροφοριακού εξοπλισμού Κέντρου Δεδομένων του Π.Κ.**, προϋπολογισμένης δαπάνης **19.807,00€** συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των ΔΕ του Ιδρύματος, **ΚΑΕ 9322.001.02** έργο **1977ΣΕ04600000** «Επισκευή, Διαρρύθμιση και εξοπλισμός κτιρίων του Πανεπιστημίου Κρήτης σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο» με απόφαση ανάληψης δαπάνης 393/αρ.πρωτ: 7066/18-06-2015/ΑΔΑ: Ω3Σ0469Β7Γ-ΖΝΦ και τη **ΣΑΕ 546** στην οποία εντάχθηκε το έργο **2014ΣΕ54600012** «Επισκευή, Διαρρύθμιση, Επέκταση & Εξοπλισμός Κτιρίων & Έργων Υποδομής στο Ηράκλειο & στο Ρέθυμνο.

Η ζητούμενη συντήρηση θα έχει διάρκεια τουλάχιστον ένα (1) έτος, η δε ημερομηνία έναρξης, για τα είδη και τους όρους όπως περιγράφονται παρακάτω:

A/A	Εξοπλισμός	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή	Ημ. έναρξης συντήρησης
1	Συντήρηση συστήματος αποθήκευσης	EMC	VNX5500 SN#CKM0012220 0379	05/12/2015
2	Συντήρηση δύο (2) μεταγωγέων Nexus	Cisco	N5K-C5548UP	25/08/2015
3	Συντήρηση δύο (2) μεταγωγέων FEX	Cisco	N2K-C2248TF	06/11/2015
4	Συντήρηση δύο (2) Fabric Interconnects	Cisco	N10-S6100	25/08/2015
5	Συντήρηση μήτρας εξυπηρετητών (Blade Server Cabinet)	Cisco	N20-C6508	25/08/2015
6	Συντήρηση τεσσάρων (4) εξυπηρετητών blade	Cisco	UCS B200 M2	25/08/2015
7	Συντήρηση τεσσάρων (4) εξυπηρετητών blade	Cisco	UCS B230 M2	25/08/2015
8	Συντήρηση μήτρας εξυπηρετητών (Blade Server Cabinet)	Cisco	N20-C6508	07/11/2015
9	Συντήρηση επτά (7) εξυπηρετητών blade	Cisco	UCS B230 M2	07/11/2015
10	Συντήρηση λογισμικού εικονικοποίησης	VMWare	vCenter Server Standard	07/11/2015
11	Συντήρηση λογισμικού εικονικοποίησης για τέσσερις (4) φυσικούς επεξεργαστές	VMWare	vSphere Enterprise	07/11/2015

Όροι συντήρησης

15PROC002863845-2015-06-22
Η επόμενη συντήρηση θα έχει διάρκεια τουλάχιστον ένα (1) έτος, η ημερομηνία έναρξης και τα είδη καταγράφονται στον παραπάνω πίνακα.

Στη ζητούμενη συντήρηση περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά / ανταλλακτικά και τα έξοδα μεταφοράς τους, καθώς η τεχνική υποστήριξη για την αποκατάσταση των πιθανών βλαβών.

Η αναγγελία μιας βλάβης / υποβολή ενός αιτήματος θα γίνεται στο βλαβοληπτικό κέντρο του Συντηρητή τηλεφωνικά ή με email ή με άλλο τρόπο που θα συμφωνηθεί. Ως χρόνος αναγγελίας ορίζεται η μέρα και η ώρα της τηλεφωνικής κλήσης, της αποστολής του ηλεκτρονικού μηνύματος ή όποιου άλλου είδους επικοινωνίας έχει συμφωνηθεί.

Ο χρόνος απόκρισης του Συντηρητή θα πρέπει να είναι εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, το αργότερο μέχρι την 17:00, όταν η αναγγελία γίνεται πριν από τις 12:00 (μεσημβρία), διαφορετικά μέχρι τις 10:00 π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Σε περίπτωση που εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία δεν υπάρξει πλήρης αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής υποχρεούται, εντός δύο των δύο (2) επόμενων εργάσιμων ημερών, να προβεί σε πλήρη αντικατάσταση του συνόλου της μονάδας με άλλη όμοια καινούργια μονάδα.

Στη ζητούμενη συντήρηση περιλαμβάνονται επίσης τα κάτωθι:

- Η διάθεση των πιο πρόσφατων διαθέσιμων εκδόσεων λογισμικού του κατασκευαστή (τόσο οι διορθωτικές όσο και οι κύριες εκδόσεις).
- Η ενεργοποίηση επίσημου λογαριασμού, προσωπικού του ιδρύματος, στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή με δυνατότητα αξιοποίησης των προσφερόμενων εργαλείων τεχνικής υποστήριξης και ανάκτησης των επίσημων εκδόσεων των λογισμικών.

Γενικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών από τα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών – Κτήριο Διοίκησης - του Π.Κ στις Βούτες και στο τηλ. 2810-393143 (κ. Μ. Μανιδάκη).

Τεχνικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι στο τηλ. 2810-393316 (κ. Μ. Καλογήρου).

Προσφορές θα γίνονται δεκτές από τους ενδιαφερόμενους μέχρι και την **Τετάρτη 1 Ιουλίου 2015** και ώρα **14:00μ.μ** στο Τμήμα Προμηθειών της Υποδ/σης Οικονομικής Διαχείρισης του Πανεπιστημίου Κρήτης στις Βούτες Ηρακλείου (κτίριο Διοίκησης).

**Ο ΠΡΥΤΑΝΗΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

ΕΥΡΙΠΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΥ