

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Για την ανανέωση των συμβολαίων συντήρησης του λογισμικού των Κεντρικών Συστημάτων IP Τηλεφωνίας διάρκειας από 15/09/2015 και μέχρι 14/09/2016.

Ως Κεντρικά Συστήματα Τηλεφωνικών Υπηρεσιών περιλαμβάνονται τα παρακάτω:

1. Σύστημα τηλεφωνικών υπηρεσιών το οποίο περιλαμβάνει 1815 άδειες για τηλεφωνικές συσκευές και 292 άδειες για γραμμές φαξ και αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών
2. Σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου το οποίο περιλαμβάνει 220 άδειες χρήσης για αντίστοιχους λογαριασμούς χρηστών
3. Σύστημα Contact Center το οποίο περιλαμβάνει 11 άδειες και εξυπηρετεί τα φωνητικά μηνύματα των γραμματειών και των υπηρεσιών του ιδρύματος αλλά και την δρομολόγηση και εξυπηρέτηση των κλήσεων από το προσωπικό των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/Helpdesk.

Η συντήρηση των παραπάνω συστημάτων εξασφαλίζει:

1. την παροχή υποστήριξης από τον κατασκευαστή (Cisco Systems) σε κάθε βλάβη και δυσλειτουργία του λογισμικού
2. τη δυνατότητα αναβάθμισής τους σε νέες εκδόσεις λογισμικού

Το ετήσιο κόστος συντήρησης των κεντρικών τηλεφωνικών υπηρεσιών, όπως αυτές παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα που επισυνάπτεται, ανέρχεται συνολικά στο ποσό των **17.590,97€**. Επισυνάπτεται αναλυτικός πίνακας ειδών.

Πίνακας ειδών

A/A	Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος	Ποσότητα
1	CON-PSBU-UNITCN0S	ΑΔΕΙΕΣ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	220
2	CON-PSBU-LICCUNHB	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	1815
	CON-PSBU-LICCUESA	FAX & ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ	292
3	CON-PSBU-CCXNELIC	AGENTS ΤΟΥ HELPDESK	11