



**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Πανεπιστημιούπολη Βουτών
Κτήριο Διοίκησης
70013 Ηράκλειο
Πληροφορίες: Π. Σαλεμή
Τηλ: 2810 393137
Fax: 2810393408

**Ηράκλειο 22/12/2015
Αρ. Πρωτ.: 16730**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Το Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Κρήτης, πρόκειται να προβεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, στην ανάθεση της συντήρησης των υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών συστημάτων του Κέντρου Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης, με συνολικό προϋπολογισμό δαπάνης **6.925,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού Δ.Ε. του Ιδρύματος, οικον. έτους 2016 βάσει της ΣΑΕ 546 με Κωδικό έργου 2014ΣΕ54600012, εγκεκριμένο αίτημα με ΑΔΑΜ: 15REQ003499996.

Αναλυτικά:

Η ανάθεση της συντήρησης των υπολογιστικών, δικτυακών και αποθηκευτικών συστημάτων του Κέντρου Δεδομένων του Πανεπιστημίου Κρήτης αφορά:

Πίνακας 1. Εξοπλισμός

A/A	Εξοπλισμός	Κατασκευαστής	Κωδικός Κατασκευαστή
1	Συντήρηση συστήματος αποθήκευσης	EMC	CX4-120 CLARiiON
2	Συντήρηση συστήματος ταινιών	QUANTUM	QUANTUM Scalar LSC14CH4G219H
3	Συντήρηση μήτρας εξυπηρετητών (Blade Server Cabinet)	Cisco	N20-C6508
4	Συντήρηση τριών (3) εξυπηρετητών blade	Cisco	UCS B200 M3
5	Συντήρηση μήτρας εξυπηρετητών (Blade Server Cabinet)	Cisco	N20-C6508
6	Συντήρηση τριών (3) εξυπηρετητών blade	Cisco	UCS B230 M2

Όροι συντήρησης

Στη ζητούμενη συντήρηση περιλαμβάνονται όλα τα αναλώσιμα υλικά/ανταλλακτικά και τα έξοδα μεταφοράς τους, καθώς και η τεχνική υποστήριξη για την αποκατάσταση των πιθανών βλαβών.

Η αναγγελία μιας βλάβης / υποβολή ενός αιτήματος θα γίνεται στο βλαβοληπτικό κέντρο του Συντηρητή τηλεφωνικά ή με email ή με άλλο τρόπο που θα συμφωνηθεί. Ως χρόνος αναγγελίας ορίζεται η μέρα και η ώρα της τηλεφωνικής κλήσης, της αποστολής του ηλεκτρονικού μηνύματος ή όποιου άλλου είδους επικοινωνίας έχει συμφωνηθεί.

Ο χρόνος απόκρισης του Συντηρητή θα πρέπει να είναι εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας, το αργότερο μέχρι την 17:00, όταν η αναγγελία γίνεται πριν από τις 12:00 (μεσημβρία),

διαφορετικά μέχρι τις 10:00 π.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Σε περίπτωση που εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αναγγελία δεν υπάρξει πλήρης αποκατάσταση μιας βλάβης, ο συντηρητής υποχρεούται, εντός δύο (2) επόμενων εργάσιμων ημερών, να προβεί σε πλήρη αντικατάσταση του συνόλου της μονάδας με άλλη όμοια καινούργια μονάδα.

Στη ζητούμενη συντήρηση περιλαμβάνονται επίσης τα κάτωθι:

- Η διάθεση των πιο πρόσφατων διαθέσιμων εκδόσεων λογισμικού του κατασκευαστή (τόσο οι διορθωτικές όσο και οι κύριες εκδόσεις).
- Η ενεργοποίηση επίσημου λογαριασμού, προσωπικού του ιδρύματος, στο δικτυακό τόπο του κατασκευαστή με δυνατότητα αξιοποίησης των προσφερόμενων εργαλείων τεχνικής υποστήριξης και ανάκτησης των επίσημων εκδόσεων των λογισμικών.

Ειδικά για το είδος "1 Συντήρηση συστήματος αποθήκευσης EMC CX4-120 CLARiiON", του Πίνακα 1., ζητείται μόνο η κάλυψη συντήρησης του υλικού και όχι του λογισμικού.

Οι προσφορές θα πρέπει να αφορούν στο σύνολο των ζητούμενων ειδών και υπηρεσιών και όχι μέρος αυτών.

Οι προσφορές θα πρέπει να αφορούν χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης και για ένα (1) έτος.

Η ανάθεση θα γίνει στον προμηθευτή με τη χαμηλότερη τιμή, μεταξύ των προσφορών που ήταν σύμφωνες με τις προδιαγραφές που ορίζονται στην παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Για τεχνικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με τον κ. Μιχάλη Καλογήρου, στο τηλέφωνο 2810 393316.

Για οποιαδήποτε άλλη πληροφορία οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών, με το Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Κρήτης στο Ηράκλειο, στο τηλέφωνο 2810- 393137.

Προσφορές θα γίνονται δεκτές από τους ενδιαφερόμενους μέχρι και την

Δευτέρα 11 Ιανουαρίου 2016 και ώρα 14:30,

στο Τμήμα Προμηθειών της Υποδ/σης Οικονομικής Διαχείρισης του Πανεπιστημίου Κρήτης στις Βούτες Ηρακλείου (κτήριο Διοίκησης).

**Ο Αναπληρωτής Πρύτανη του
Πανεπιστημίου Κρήτης**

Γεώργιος Νικολακάκης