



ΥΠΟΔ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Κτήριο Διοίκησης

Πανεπιστημιούπολη Βουτών

70013 Ηράκλειο

Τηλ: 2810 393134

Fax: 2810 393408

Ηράκλειο 02/08/2016

Αρ. Πρωτ. 10566

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Το Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Κρήτης, πρόκειται να προβεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, στην ετήσια συντήρηση των Κεντρικών Τηλεφωνικών Υπηρεσιών του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών ΤΠΕ / Μονάδα Επικοινωνιών και Δικτύων του Πανεπιστημίου Κρήτης, προϋπολογισμένης δαπάνης **17.590,97 €**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού Δημοσίων Επενδύσεων του Ιδρύματος οικον. έτους 2016 και 2017 βάσει της ΣΑΕ 546 και συγκεκριμένα τον ΚΑΕ 2014ΣΕ54600012. Αρθ. ΑΔΑΜ εγκεκριμένου αιτήματος 16REQ004642784 2016-06-23. Πράξη έγκρισης πίστωσης με αρθ. πρωτ. 7620/16-06-2016 (ορθή επανάληψη) με ΑΔΑ ΩΞΒΔ469Β7Γ-ΟΟΛ.

Η συντήρηση των συστημάτων τηλεφωνικών υπηρεσιών περιγράφεται ως εξής:

1. Σύστημα φωνητικού ταχυδρομείου VOICE MAIL το οποίο περιλαμβάνει 220 άδειες χρήσης για αντίστοιχους λογαριασμούς χρηστών
2. Σύστημα τηλεφωνικών υπηρεσιών το οποίο περιλαμβάνει 1816 άδειες για IP τηλεφωνικές συσκευές και 292 άδειες για γραμμές φαξ και αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών
3. Σύστημα Contact Center το οποίο περιλαμβάνει 11 άδειες και εξυπηρετεί τα φωνητικά μηνύματα των γραμματειών και των υπηρεσιών του ιδρύματος αλλά και την δρομολόγηση και εξυπηρέτηση των κλήσεων από το προσωπικό των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης/Helpdesk.

Η συντήρηση των παραπάνω συστημάτων εξασφαλίζει:

1. την δυνατότητα αναβάθμιση τους σε νέες εκδόσεις λογισμικού
2. την παροχή υποστήριξης σε βλάβες και δυσλειτουργίες του λογισμικού από τον κατασκευαστή (Cisco Systems)

Πίνακας ανάλυσης απαιτούμενων, προϊόντων ποσοτήτων και κόστους

α/α	Κωδικός Προϊόντος	Περιγραφή Προϊόντος	Ποσότητα
1	CON-PSBU-UNITYSTD	ΑΔΕΙΕΣ ΦΩΝΗΤΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ (VOICE MAIL)	220
2	CON-PSBU-LICCENHB	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ IP	1815
	LIC-CUCM-BASIC-A		1
	CON-PSBU-LICC9XES	FAX & ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ	292
3	CON-PSBU-CCX10NEL	AGENTS ΤΟΥ HELPDESK	11
Συνολικό Κόστος (χωρίς ΦΠΑ)			14186,27 €
Συνολικό Κόστος (με ΦΠΑ)			17590.97 €

Η ανάθεση θα γίνει στην εταιρεία που στην προσφορά της θα έχει την χαμηλότερη τιμή. Η ανάθεση της συντήρησης ορίζεται από 15/09/2016 έως 14/09/2017.

16PROC004901475 2016-08-04

Τεχνικές πληροφορίες :

κ. Μ. Καραταράκης, τηλ. 2810 394848, e-mail: karatarakis@ucnet.uoc.gr .

Γενικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών από τα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών – Κτήριο Διοίκησης - του Π.Κ στις Βούτες και στο τηλ. 2810-393134 (Ι. Τσαγκαράκης).

Προσφορές θα γίνονται δεκτές από τους ενδιαφερόμενους μέχρι και την **Τετάρτη 31 Αυγούστου 2016** και ώρα **13:30** στο Τμήμα Προμηθειών της Υποδ/σης Οικονομικής Διαχείρισης του Πανεπιστημίου Κρήτης στις Βούτες Ηρακλείου (κτήριο Διοίκησης). Οι προσφορές πρέπει να είναι σφραγισμένες και πρωτοκολλημένες.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει την Τετάρτη 31 Αυγούστου 2016 στις 13:40.

**Ο Αν. Πρύτανη
του Πανεπιστημίου Κρήτης**

Ιωάννης Καρακάσης