



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Κτήριο Διοίκησης Ι
Πανεπιστημιούπολη
Βουτών
70013 ΗΡΑΚΛΕΙΟ

Πληροφ. : κα Μαριού
Τηλ. : 2810393142
Email : mariou@admin.uoc.gr
Ιστοσελίδα : <https://www.uoc.gr>

Ηράκλειο 15/11/2021
Αρ. Γεν. Πρωτ.: 25490

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την έκτακτη συντήρηση τηλεφωνικών υποδομών και υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης.

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Αναθέτουσα Αρχή:	Πανεπιστήμιο Κρήτης
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Αναθέτουσας Αρχής	4310
ΚΑΕ:	2020ΣΕ54600045
CPV :	50330000-7
Κριτήριο Ανάθεσης:	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
Προϋπολογισθείσα δαπάνη:	11.800,00€
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:	23/11/2021 έως και τις 14:00
Διάρκεια ισχύος προσφορών:	120 μέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών

1. Αντικείμενο και προϋπολογισμός

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης προβαίνει σε δημόσια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για **την έκτακτη συντήρηση τηλεφωνικών υποδομών και υπηρεσιών του Πανεπιστημίου Κρήτης.**

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **11.800,00 €**, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. Η δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό και τις πιστώσεις του εθνικού σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα του έργου της ΣΑ Ε546 με κωδικό 2020ΣΕ54600045 και τίτλο «Συντηρήσεις Υποδομών, Εγκαταστάσεων και Επιστημονικού Εξοπλισμού καθώς και Παρεμβάσεις Μικρής Κλίμακας του Πανεπιστημίου Κρήτης σε Ρέθυμνο και Ηράκλειο (π.κ. 2014ΣΕ54600012, 2014ΣΕ54600068)», με φορέα χρηματοδότησης το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων, Υπόεργο 10 - Συντηρήσεις που αφορούν στις εγκαταστάσεις και στον εξοπλισμό του Κέντρου Υποδομών και Υπηρεσιών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών σε Ηράκλειο και Ρέθυμνο.

Εγκεκριμένο αίτημα στο ΚΗΜΔΗΣ με ΑΔΑΜ 21REQ009499392 2021-11-09.

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.uoc.gr> στο μητρώο συμβάσεων ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα www.2810.gr.

2. Περιεχόμενο και υποβολή προσφορών

Οι προσφέροντες, καλούνται να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά σε ενιαίο φάκελο που θα αναγράφει τα στοιχεία του προσφέροντα, τον αριθμό πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και θα απευθύνεται στο Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Κρήτης στο Ηράκλειο.

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει Οικονομική προσφορά, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή το νόμιμο αυτού εκπρόσωπο, σύμφωνη με το Παράρτημα - Τεχνική Περιγραφή. Επίσης πρέπει να περιλαμβάνονται στον φάκελο της προσφοράς τα πιστοποιητικά - βεβαιώσεις που ζητούνται στο σχετικό παράρτημα της Τεχνικής Περιγραφής.

Οι προσφορές κατατίθενται στο Τμήμα Πρωτοκόλλου, Κτήριο Διοίκησης Ι (Ισόγειο – Γραφείο 20) του Πανεπιστημίου Κρήτης, (Πανεπιστημιούπολη Βουτών Ηράκλειο Κρήτης). Οι προσφέροντες μπορούν να καταθέτουν την προσφορά τους στην ως άνω διεύθυνση προσωπικώς ή με εκπρόσωπό τους και ταχυδρομικώς.

Αναλυτικά οι εργασίες και οι τεχνικές προδιαγραφές, αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που ακολουθεί.

Χρόνος εκτέλεσης : εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία ανάρτησης της νομικής δέσμευσης.

Οι εργασίες θα γίνουν με ευθύνη και έξοδα του αναδόχου, στα κτήρια του Πανεπιστημίου Κρήτης που θα υποδειχθούν από την Υπηρεσία.

Οι προσφορές θα πρέπει να αφορούν στο σύνολο των εργασιών. **Η ανάθεση θα γίνει στην εταιρεία με την προσφορά που πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές και έχει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.**

Εναλλακτικές προσφορές καθώς και προσφορές που παρελήφθησαν εκπρόθεσμα δε θα γίνονται δεκτές.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ. θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

3. Ισχύς των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **εκατόν είκοσι (120) ημέρες** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

4. Αξιολόγηση των προσφορών-ανάθεση

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, η οποία θα είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος.

Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων που μειοδότησαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του αρ. 90 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'147).

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Μετά τη κοινοποίηση της σχετικής απόφασης ανάθεσης, ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σχετική σύμβαση με το Πανεπιστήμιο Κρήτης προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Ο οικονομικός φορέας ο οποίος θα επιλεγεί να του ανατεθεί η σύμβαση είναι υποχρεωμένος μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, να προσκομίσει προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** (Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου), ή **εναλλακτικά υπεύθυνη δήλωση που να δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1, του άρθρου 73 του Ν.4412** (εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου)
- β. **Φορολογική ενημερότητα**
- γ. **Ασφαλιστική ενημερότητα**

5. Πληρωμή

Η πληρωμή θα γίνεται σε Ευρώ, βάσει των τιμολογίων του αναδόχου, στα οποία θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της Σύμβασης, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Επίσης μπορεί να γίνεται και τμηματικά.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις καθώς και φόρος εισοδήματος επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου.

Γενικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών από τα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών – Κτήριο Διοίκησης Ι του Π.Κ στις Βούτες Ηρακλείου και στο τηλ. 2810393142 & email mariou@admin.uoc.gr (κα Μαριού).

Για τεχνικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες των Δημοσίων Υπηρεσιών, από τα γραφεία της Υ.Τ.Ε. στο Κτήριο Διοίκησης Ι του Π.Κ στις Βούτες και στο τηλ. 2810-393311 & email mstavrak@uoc.gr (κ. Εμμανουήλ Σταυρακάκη).

**Ο Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών
του Πανεπιστημίου Κρήτης**

**Κωνσταντίνος Σπανουδάκης
Καθηγητής**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Εργασίες για έκτακτη συντήρηση τηλεφωνικών υποδομών και υπηρεσιών

Τα κεντρικά συστήματα τηλεφωνικών υπηρεσιών του Π.Κ εξυπηρετούν το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών αναγκών του Ιδρύματος προσφέροντας προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες που είναι απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία της εκπαιδευτικής και διοικητικής διαδικασίας. Με στόχο την διατήρηση των κεντρικών συστημάτων τηλεφωνικών υπηρεσιών σε βέλτιστη λειτουργική κατάσταση, είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθούν έκτακτες εργασίες συντήρησης. Οι έκτακτες εργασίες συντήρησης κρίνονται απολύτως απαραίτητες για την διατήρηση της ασφαλούς και ορθής λειτουργίας των παρεχόμενων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και είναι κρίσιμο να πραγματοποιηθούν εντός του 2021 ώστε να συνεχιστεί απρόσκοπτα η λειτουργία τους.

Οι απαιτούμενες ενέργειες για την έκτακτη συντήρηση περιλαμβάνουν:

1. Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης.
2. Σχεδιασμό για την υλοποίηση των εργασιών ώστε αυτές να γίνουν ενώ τα συστήματα θα παραμένουν λειτουργικά.
3. Εργασίες που απαιτούνται στον τηλεπικοινωνιακό και σε άλλο εξοπλισμό για την μετάβαση των κεντρικών και των επιμέρους συστημάτων τηλεφωνικών υπηρεσιών στην νέα έκδοση CUCM 12.5.
4. Αναβάθμιση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (δρομολογητές, τηλεφωνικές συσκευές, κλπ) που δεν υποστηρίζονται στην νέα έκδοση. Η υφιστάμενη υποδομή τηλεφωνικών υπηρεσιών που χρήζει αναβάθμισης αποτελείται από:
 - Cisco 7821 (42 συσκευές)
 - Cisco 7841 (10 συσκευές)
 - Cisco 7905 (113 συσκευές)
 - Cisco 7906 (44 συσκευές)
 - Cisco 7911 (69 συσκευές)
 - Cisco 7912 (42 συσκευές)
 - Cisco 7940 (37 συσκευές)
 - Cisco 7941 (1125 συσκευές)
 - Cisco 7942 (131 συσκευές)
 - Cisco 7945 (92 συσκευές)
 - Cisco 7960 (1 συσκευή)
 - Cisco 7961 (33 συσκευές)
 - Cisco 7962 (2 συσκευές)
 - Δρομολογητής MGCP Βουτών Cisco 2821 (Cisco IOS Ver 15.1)
 - Δρομολογητής MGCP Βουτών Cisco 3745 (Cisco IOS Software Ver 12.4)
 - Δρομολογητής MGCP Γάλλου Cisco 2821 (Cisco IOS Software Ver 15.1)
 - Δρομολογητής MGCP Backup Γάλλου Cisco 2811 (Cisco IOS Software Ver 15.1)

Στην περίπτωση ανάγκης αντικατάστασης τηλεφωνικών συσκευών όλες οι συσκευές που θα παραδοθούν θα πρέπει να διαθέτουν ψηφιακή οθόνη προβολής μηνυμάτων για την παρουσίαση πληροφοριών κλήσεων και θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τα κεντρικά συστήματα τηλεφωνικών υπηρεσιών ώστε να εξασφαλίζεται πλήρης συμβατότητα και λειτουργικότητα των υφιστάμενων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Σε ποσοστό τουλάχιστον 25% του συνόλου των συσκευών που πιθανόν χρήζουν αντικατάστασης η οθόνη θα πρέπει να είναι φωτιζόμενη, με ανάλυση τουλάχιστον 396 x 162 pixel και η συσκευή θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης τουλάχιστον 2 τηλεφωνικών γραμμών.

5. Παραμετροποίηση του συνόλου των συστημάτων και του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού με την

συνδρομή του προσωπικού του ΤΔΥΥΥ του ΚΥΥΤΠΕ του ΠΚ ώστε να είναι πλήρως λειτουργικός στην νέα έκδοση CUCM 12.5 των κεντρικών συστημάτων τηλεφωνικών υπηρεσιών.

6. Λειτουργική ένταξη του εξοπλισμού που χρήζει αντικατάστασης στο υφιστάμενο δίκτυο τηλεφωνικών υπηρεσιών με την συνδρομή του προσωπικού του ΤΔΥΥΥ του ΚΥΥΤΠΕ του ΠΚ.

7. Αποτύπωση της τελικής κατάστασης.

Το σύνολο του εξοπλισμού που είναι απαραίτητο για την αντικατάσταση υφιστάμενου εξοπλισμού θα παραδοθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο χωρίς κανένα επιπλέον κόστος για την αναθέτουσα αρχή και θα διαθέτει εγγύηση του κατασκευαστή με διάρκεια τουλάχιστον 1 έτος.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των απαιτούμενων εργασιών θα είναι το **αργότερο 60 ημέρες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Προϋποθέσεις τεχνικής επάρκειας υποψήφιου αναδόχου

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση από τον κατασκευαστικό οίκο του υφιστάμενου τηλεφωνικού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού Cisco Systems σε επίπεδο τουλάχιστον Gold Partner. Στο ανθρώπινο δυναμικό που απασχολεί να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) τεχνικό με πιστοποίηση του κατασκευαστή στις συγκεκριμένες τεχνολογίες.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση από τον κατασκευαστικό οίκο του υφιστάμενου λογισμικού εικονικοποίησης VMware Vsphere και VMware Vcenter σε επίπεδο τουλάχιστον Silver Partner. Στο ανθρώπινο δυναμικό που απασχολεί να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) τεχνικό με πιστοποίηση του κατασκευαστή του υφιστάμενου λογισμικού εικονικοποίησης.+

Για την τεκμηρίωση επαρκούς κάλυψης των ανωτέρω προϋποθέσεων ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει στην προσφορά του τα αποδεικτικά έγγραφα συνεργασίας με τους κατασκευαστές όπου να αποδεικνύεται το επίπεδο πιστοποίησης που διαθέτει καθώς και τα σχετικά έγγραφα πιστοποίησης της τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού του.