

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**

Διεύθυνση :Οικονομικής Διαχείρισης
Τμήμα :Προμηθειών
Ταχ. Δ/ση :Παν/πολη Ρεθύμνου
Πληροφορίες : Κ. Καρνιαβούρα
Τηλέφωνο :28310 77940
Fax : 2831077960
Ταχ. Κώδικας :74100 Ρέθυμνο
Email :karniaboyra@admin.uoc.gr

Ρέθυμνο 29/11/2021
Αριθ. πρωτ.: 27304

Προς:
Εταιρεία e-options

Επωνυμία: ΚΩΝ/ΝΟΣ ΦΡΑΓΚΙΑΔΑΚΗΣ & Σια Ε.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: "effective Options"
Επάγγελμα: Υπηρεσίες Ανάπτυξης Συστημάτων & Εργαλείων Λογισμικού
Διεύθυνση: Κράτητος 57, 11744, Αθήνα
ΑΦΜ: EL998909078
ΔΟΥ: ΙΖ Αθηνών
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 6846201000
email: info@e-options.gr
Τηλ.: +30 210 93 70 888
Fax : +30 210 93 35 888

με Διαχειριστή: Φραγκιαδάκης Κώστας
email: cfrag@e-options.gr
cell: +30 6982 644 888

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
ΑΑΥ : 593/11-11-2021 ΑΔΑΜ: 21REQ009520398 11-11-2021

Μετά την υπ' αρ. απόφαση πρακτικών της 301ης/14-10-2021/Θέμα 2^ο Οικον. έκτακτης συνεδρίας του Πρυτανικού Συμβουλίου (ΑΔΑ: Ρ71Η469Β7Γ-ΩΑ2), προτιθέμεθα να προβούμε στην προμήθεια των παρακάτω περιγραφόμενων ειδών (προδιαγραφές):

Ένα (1) εικονικό Τηλεφωνικό κέντρο που πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω:

- Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας SIP based (Session Initiation Protocol) VoIP (Voice over IP)
- Να υποστηρίζει διασύνδεση SIP Trunk με το υπάρχον εικονικό Τηλ/κό κέντρο του Πανεπιστημίου (Cisco)
- Να υποστηρίζει μέχρι 16 ταυτόχρονα κανάλια επικοινωνίας
- Να έχει πρόγραμμα τηλ/κής κλήσεως (call agent app) για :
 - Windows (κλήση από laptop / PC)
 - συσκευές Android & iOS (κλήση από κινητό / tablet)
- Να δίνει αναφορές χρήσης / κλήσεων

- Να υποστηρίζει call lists (κλήση από λίστα τηλ/κών αριθμών, καταχωρημένων σε βάση δεδομένων)
- Να υποστηρίζει εγκατάσταση της virtual PBX εφαρμογής σε Virtual Host (VMware / Hyper-V)

.....

Η προμήθεια θα εκτελεστεί με την διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚτ.Α'147/2016) και **τιμή** η οποία δεν πρέπει να ξεπερνά το ποσό των 4.535,00 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%). Η δαπάνη βαρύνει τον **ΚΑΕ 7123 (Γενικές Δαπάνες)** οικον. έτους του εκτελούμενου προϋπολογισμού του Ιδρύματος

Η προσφορά θα κατατεθεί στην δ/ση που αναγράφεται στην κεφαλίδα του παρόντος εγγράφου ως τις 08/12/2021, ημέρα Τρίτη και Ωρα 12.00 στο πέρας της οποίας θα γίνει η αποσφράγιση της. Εναλλακτικά μπορούν να αποσταλούν και στην ηλεκτρονική δ/ση: **davermov@gmail.com**

Μαζί με την προσφορά σας υποχρεούστε να καταθέσετε **φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα σε ισχύ και ποινικό μητρώο τελευταίου τριμήνου καθώς και Υπεύθυνη δήλωση ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς, δεν βρίσκεται σε κάποια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016** υπογραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας και ημερομηνία την ημερομηνία της οικονομικής προσφοράς σας

Υπογραφή

Καθηγητής Β. Δαφέρμος
Δ/ντής Εργαστηρίου Κοινωνικής Στατιστικής & Πολιτικής Έρευνας