



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Κτήριο Διοίκησης Ι
Πανεπιστημιούπολη
Βουτών
70013 ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Πληροφ. : Αικ. Μανουσέλη
Τηλ. : 2810393134
Email : kmanousel@uoc.gr
Ιστοσελίδα : https://www.uoc.gr

Ηράκλειο, 08/08/2025
Α. Π.: 17720

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την «παροχή υπηρεσιών διεθνούς προώθησης των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης».
ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Αναθέτουσα Αρχή:	Πανεπιστήμιο Κρήτης
Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Αναθέτουσας Αρχής	1020.E00291.0001
ΚΑΕ:	ΚΑΕ 0899
CPV :	(CPV 98300000-6)
Κριτήριο Ανάθεσης:	Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής
Προϋπολογισθείσα δαπάνη:	19.840,00€,
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών:	28/08/25 έως 14:00
Διάρκεια ισχύος προσφορών:	120 μέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας για την υποβολή των προσφορών

1. Αντικείμενο της υπό ανάθεση υπηρεσίας και προϋπολογισμός

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης μετά από απόφαση Πρύτανη με αρ. πρωτ. Α. Π.: οικ. 16616/ ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 28/07/2025 και ΑΔΑ ΨΩΦ2469Β7Γ-ΡΨΚ προβαίνει σε δημόσια πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την «παροχή υπηρεσιών διεθνούς προώθησης των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης».

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **19.840,00€**, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό Ετών 2025 (9.920,00€) και 2026 (9.920,00€) από τον/ους Παρακάτω ΚΑΕ 0899 , εγκεκριμένο αίτημα στο ΚΗΜΔΗΣ - 25REQ017355534, (ΑΑΥ 7197 ΚΑΙ ΑΑ Πολυετούς Υποχρέωσης 17355/4-8-25 με ΑΔΑ ΨΝ16469Β7Γ-ΧΓΑ και ΨΧ2Ω469Β7Γ-Χ0Α αντίστοιχα)

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.uoc.gr> στο μητρώο συμβάσεων ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα www.2810.gr.

2. Περιεχόμενο και υποβολή προσφορών

Οι προσφέροντες, καλούνται να υποβάλλουν την οικονομική τους προσφορά σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο που θα αναγράφει τα στοιχεία του προσφέροντα, τον αριθμό πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και θα απευθύνεται στο Τμήμα Προμηθειών του Πανεπιστημίου Κρήτης στο Ηράκλειο.

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

α) Οικονομική προσφορά, υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα ή το νόμιμο αυτού εκπρόσωπο.

β) Τεχνική προσφορά σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Οι προσφορές κατατίθενται μέχρι και την --28/08/25 και ώρα 14:00 στο Τμήμα Πρωτοκόλλου, Κτήριο Διοίκησης Ι (Ισόγειο – Γραφείο 20) του Πανεπιστημίου Κρήτης, (Πανεπιστημιούπολη Βουτών Ηράκλειο Κρήτης). Οι προσφέροντες μπορούν να καταθέτουν την προσφορά τους στην ως άνω διεύθυνση προσωπικώς ή με εκπρόσωπό τους και ταχυδρομικώς.

Αναλυτικά τα είδη της , καθώς και οι τεχνικές προδιαγραφές, αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που ακολουθεί.

Διάρκεια σύμβασης : Ένα έτος .

Σε κάθε περίπτωση η οικονομική προσφορά, δεν θα πρέπει να υπερβαίνει την προϋπολογισμένη δαπάνη

Η ανάθεση θα γίνει για το σύνολο των υπηρεσιών στην εταιρεία με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, που πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος .

Εναλλακτικές προσφορές καθώς και προσφορές που παρελήφθησαν εκπρόθεσμα δε θα γίνονται δεκτές.

Οι προσφορές δεν πρέπει να φέρουν παρατυπίες και διορθώσεις (σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ). Αν υπάρχει διόρθωση, προσθήκη κλπ. θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και να έχει μονογραφεί από τον προσφέροντα.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

Οι προσφέροντες θεωρείται ότι αποδέχονται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύνανται, με την προσφορά τους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να αποκρούσουν ευθέως ή εμμέσως τους όρους αυτούς.

3. Ισχύς των προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες στην πρόσκληση για **εκατόν είκοσι (120)** ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που αναφέρουν μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί. Σε περίπτωση άρνησης του επιλεχθέντος, η ανάθεση γίνεται στον δεύτερο κατά σειρά επιλογής.

4. Αξιολόγηση των προσφορών- ανάθεση

Το κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Σε περίπτωση ύπαρξης περισσότερων της μίας αποδεκτών ισότιμων προσφορών, η ανάθεση γίνεται με κλήρωση μεταξύ των υποψήφιων αναδόχων που μειοδότησαν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του αρ. 90 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α΄147).

Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή, διατηρεί το δικαίωμα για ματαίωση της διαδικασίας και την επανάληψή της με τροποποίηση ή μη των όρων. Οι συμμετέχοντες δεν έχουν καμιά οικονομική απαίτηση σε τέτοια περίπτωση.

Μετά τη κοινοποίηση της σχετικής απόφασης ανάθεσης, ο ανάδοχος που θα επιλεγεί, θα κληθεί να υπογράψει σχετική σύμβαση με το Πανεπιστήμιο Κρήτης προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Ο οικονομικός φορέας ο οποίος θα επιλεγεί να του ανατεθεί η σύμβαση είναι υποχρεωμένος μετά από αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, να προσκομίσει προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων

αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α. **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** (Η υποχρέωση αφορά ιδίως: αα) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.), τους διαχειριστές, ββ) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου), ή εναλλακτικά υπεύθυνη δήλωση που να δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παρ. 1, του άρθρου 73 του Ν.4412 (εκ μέρους του οικονομικού φορέα σε περίπτωση φυσικού προσώπου ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νομίμου εκπροσώπου)
- β. **Φορολογική ενημερότητα**
- γ. **Ασφαλιστική ενημερότητα**
- δ. **Νομιμοποιητικά έγγραφα**

5. Πληρωμή

Η πληρωμή θα γίνεται σε Ευρώ, βάσει του τιμολογίου του αναδόχου, στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός πρωτοκόλλου της Σύμβασης, με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Από την πληρωμή παρακρατούνται οι ισχύουσες κάθε φορά νόμιμες κρατήσεις καθώς και φόρος εισοδήματος επί της καθαρής αξίας του τιμολογίου.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται σε ηλεκτρονική τιμολόγηση, και τα παραστατικά θα είναι σύμφωνα με τον Εθνικό Μορφότυπο ηλεκτρονικού τιμολογίου, όπως ορίζεται στο άρθρο 149 του Ν. 4601/2019 (ΦΕΚ 2425/2020 Α' 44 & τροπ. ΦΕΚ 2338/2021 Β'). Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1020.Ε00291.0001.

Γενικές πληροφορίες μπορούν να παίρνουν οι ενδιαφερόμενοι όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες των Δημοσίων Υπηρεσιών από τα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών – Κτήριο Διοίκησης Ι του Π.Κ στις Βούτες Ηρακλείου και στο τηλ. 2810393134 & email kmanousel@uoc.gr(κ. Αικ. Μανουσέλη)

Για τεχνικές πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες των Δημοσίων Υπηρεσιών, στο τηλ. 2810393180 & email evgenia.skountaki@uoc.gr(κ. Σκουντάκη Ευγενία)

Ο Πρύτανης
του Πανεπιστημίου Κρήτης
Γεώργιος Κοντάκης
Καθηγητής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παροχής Υπηρεσιών Διεθνούς Προώθησης των Ξενόγλωσσων Προγραμμάτων Σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης αφορά στην παροχή υπηρεσιών στρατηγικής διεθνούς προβολής και προώθησης των ξενόγλωσσων προγραμμάτων σπουδών του Πανεπιστημίου Κρήτης, με σκοπό την ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ελκυστικότητάς τους για το διεθνές κοινό.

Στο πεδίο εφαρμογής περιλαμβάνονται:

- Τα ξενόγλωσσα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών του Πανεπιστημίου.
- Το ξενόγλωσσο προπτυχιακό πρόγραμμα της Ιατρικής Σχολής.
- Τα βραχύχρονα χειμερινά και θερινά προγράμματα.

Προβλεπόμενες Υπηρεσίες:

- Πρόσβαση σε πλατφόρμα διαχείρισης leads (SmartHub) και χρήση εργαλείων αυτοματοποίησης (Smartengage).
- Δυνατότητα παρακολούθησης στατιστικών σε πραγματικό χρόνο (εντυπώσεις, κλικ, εγγραφές), καθώς και heat maps με δημογραφικά δεδομένα.
- Κατηγοριοποίηση ενδιαφερόμενων ανά στάδιο ενδιαφέροντος (interested, engaged, applied).
- Εξαγωγή εβδομαδιαίων, μηνιαίων ή εξαμηνιαίων αναφορών.
- Εξαμηνιαίες συναντήσεις αξιολόγησης και βελτιστοποίησης.
- Παροχή αναλύσεων για διεθνείς εκπαιδευτικές τάσεις και δεδομένα για την Ελλάδα ως προορισμό σπουδών.
- Συνεχής υποστήριξη από καθορισμένο account manager.

Κριτήρια Αξιολόγησης της Τεχνικής-Επαγγελματικής Ικανότητας:

- Αποδεδειγμένη εμπειρία σε διεθνείς καμπάνιες εκπαιδευτικής προβολής που αποδεικνύεται με τουλάχιστον 50.000 εγγραφές φοιτητών ετησίως και πολυγλωσσική προώθηση περιεχομένου σε τουλάχιστον 20 γλώσσες
- εξειδικευμένη γνώση του γεωγραφικού πλαισίου και της φοιτητικής κινητικότητας στη Νότια Ευρώπη και την Ελλάδα που αποδεικνύεται με υφιστάμενες συνεργασίες με τουλάχιστον 10 ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στη Νότια Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένης της Ελλάδας
- Οι οικονομικοί φορείς που θα καταθέσουν προσφορά θα πρέπει να αποδείξουν με συγκεκριμένα αποδεικτικά στοιχεία ότι πληρούν τα παραπάνω κριτήρια.

Διάρκεια σύμβασης: Ένα έτος.

Εκτιμώμενο Κόστος:

Το συνολικό κόστος της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 19.840,00 ευρώ (συμπ. ΦΠΑ) και θα καταβληθεί σε δύο φάσεις: α.50% (9.920,00 €) έως τις 31.12.2025, βάσει της προόδου των εργασιών. β.50% (9.920,00 €) με την ολοκλήρωση της σύμβασης.

